

クレジットカード情報再登録が まだお済みでないお客様



このたび、私どもでは、お客様の利便性向上のため、クレジットカードの決済システムを変更いたしました。これまでは、お客様のクレジットカードが更新時期を迎える際に、カード番号等の再入力が必要でした。今回のシステム変更により、多くのお客様はクレジットカード更新時の再入力が不要*となり、有効期限切れによるお支払い漏れもなくなります。

* 諸条件により自動更新されない場合があります。

この変更にとまなない、現在クレジットカードでお支払いされているお客様には、大変お手数をおかけしますが、クレジットカード情報の再登録を**2020年6月30日**までにお願いいたします。

2020年6月30日までに登録いただけないお客様は、恐れ入りますが一旦コンビニ払込票にてのお支払いに変更させていただきます。（毎月220円（税込み）の発行手数料が必要です。）

変更の際に何かとご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

対象のお客様

2020年2月26日までにクレジットカード情報の登録をされたお客様（新規契約お申込み・お支払い方法の変更を含む）

再登録期限

延長

2020年6月30日まで

クレジットカード情報の再登録はこちらからお願いいたします。

MyXOOM アカウント (<https://myxoomenergy.jp/>)

MyXOOMアカウントのユーザーネームやパスワードをお忘れの場合の確認方法は「よくあるご質問」の「MyXOOMアカウントに関するご質問」をご覧ください。

(<https://xoomenergy.co.jp/ja/FAQ>)

ご不明な点がございましたら、カスタマーケア（0120-227-297）までお問い合わせください。